Information concernant l'utilisation des cookies

Dernière mise à jour : 29/03/2024

Lors de la consultation de ce site (ci-après le « Site »), des informations sur votre terminal sont susceptibles d'être enregistrées par Edenred France ou par des tiers partenaires via des cookies ou des technologies similaires (ci-après indifféremment les « Cookies »).

Cette page permet de comprendre ce qu'est un Cookie, d'en savoir plus sur l'utilisation des Cookies par Edenred France et quels sont les moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces Cookies.

La présente notice concerne les sites édités par Edenred France renvoyant à la présente notice dans le centre de gestion des préférences en matière de dépôt des cookies et notamment : edenred.fr client.edenred.fr, espaceclient.edenred.fr, contact.edenred.fr, contrat.edenred.fr partenaire.edenred.fr (incluant le site 2.mes-titres.fr accessible par auto-connexion), espace.partenaire.edenred.fr, myedenred.fr, ticketrestaurant.fr, commande.ticketrestaurant.fr, ticketfleetpro.fr, kadeos.fr, beneficiaire-ticket-cesu.edenred.fr, ticket-cesu-intervenants.fr, solutionscse.edenred.fr, espace-client.prowebce.net, cap-cse.fr.

Cependant, vos préférences en matière de dépôt des Cookies sont collectées individuellement sur chaque Site internet édité par Edenred France. Ainsi, le choix exprimé dans le centre de préférences ne vaut que pour le Site sur lequel vous naviguez et pour lequel vous paramétrez vos choix.

Les Cookies sont déposés en fonction des paramétrages que vous aurez choisi dans le Centre de préférences Cookies accessible dans le footer du Site via le lien « Cookies », sauf s'agissant des Cookies strictement nécessaires qui ne peuvent pas être désactivés.

Qu'est-ce qu'un Cookie ? Quelles sont les informations collectées via les Cookies ?

Un Cookie est un petit fichier qui est enregistré sur votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Le fichier Cookie peut être enregistré par nous ou par des tiers. Le fichier Cookie permet notamment à son émetteur (Edenred France ou un tiers) d'identifier le terminal sur lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie concerné.

Par extension le terme « Cookies » désigne toute technologie similaire permettant de lire ou d'enregistrer des informations sur votre terminal et inclut des technologies telles que les pixels invisibles (ou web beacons).

Un Cookie ne permet pas d'identifier directement un utilisateur (il ne contient ni noms ou prénoms), mais il permet toutefois de suivre les actions d'un même utilisateur à l'aide de l'identifiant unique contenu dans le fichier Cookie.

Les informations stockées par les Cookies déposés sur votre appareil peuvent avoir trait aux éléments suivants :

- les pages web que vous avez visitées en utilisant cet appareil ;
- les publicités sur lesquelles vous avez cliqué ;
- le type de navigateur que vous utilisez ;
- votre adresse IP ;
- et toute autre information que vous avez fournie sur notre Site.

Lorsque les informations stockées par les Cookies impliquent le traitement de données à caractère personnel par Edenred France, ceux-ci sont mis en œuvre dans le respect de notre Politique de protection des données.

Pour quelles finalités Edenred France et ses partenaires utilisent-t-ils des Cookies sur les Sites ?

Les Cookies peuvent être déposés sur nos Sites pour les finalités suivantes :

→ Cookies essentiels/techniques (Obligatoires)

Ces Cookies sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser les principales fonctionnalités de notre Site et d'assurer la sécurité de celui-ci (par exemple ceux destinés à assurer la sécurité d'un mécanisme d'authentification en limitant les tentatives d'accès robotisées ou inattendues). Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité ou la connexion. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ces Cookies, mais sans ces derniers vous ne pourrez pas utiliser notre Site normalement.

→ Cookies de performance/mesure d'audience (Consentement ou Opposition)

Ces Cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre Site. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le Site. Si vous n'acceptez pas ces Cookies, ou pour le cas particulier visé ci-dessous si vous les désactivez, nous ne pourrons pas établir de statistiques d'analyse sur la fréquentation de notre Site.

Sauf dans le cas particulier visé ci-dessous, les Cookies de mesure d'audience utilisés par Edenred France ne sont pas strictement nécessaires, au sens des lignes directrices et recommandations de la CNIL du 17 septembre 2020, votre consentement sera donc sollicité pour leur dépôt.

Sur le Site 2.mes-titres.fr, Edenred France dépose des Cookies de mesure d'audience strictement nécessaires au sens des lignes directrices et recommandations de la CNIL et répondant en conséquence aux critères définis par la CNIL afin d'être exonérés de consentement. Ces Cookies sont déposés sur votre terminal lors de votre connexion au Site et de votre navigation sauf opposition de votre part, exprimée depuis le lien « Paramétrer les cookies » du Site.

→ Cookies de fonctionnalité (Consentement)

Ces Cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du Site. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre Site. Si vous n'acceptez pas ces Cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Ces Cookies ne sont pas strictement nécessaires, au sens des lignes directrices et recommandations de la CNIL du 17 septembre 2020, votre consentement sera donc sollicité pour leur dépôt.

→ Cookies publicitaires (Consentement)

Ces Cookies peuvent être mis en place au sein de notre Site par nos partenaires publicitaires. Ils sont utilisés afin de vous proposer des publicités plus adaptées à vos centres d'intérêt. Ils enregistrent votre visite sur notre Site les pages que vous avez consultées ainsi que les liens que vous avez suivis. Nous utilisons ces informations afin de rendre notre Site ainsi que les publicités qui y figurent, le cas échéant, les plus pertinents possible au regard

de vos centres d'intérêt.

Ces informations sont également utilisées par ces partenaires afin de mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire, établir un profil selon vos centres d'intérêt, vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web, limiter la fréquence de diffusion des publicités, la détection de la fraude au clic, réaliser des études de marché, l'affiliation publicitaire, améliorer les produits.

Ces Cookies ne sont pas strictement nécessaires, au sens des lignes directrices et recommandations de la CNIL du 17 septembre 2020, votre consentement sera donc sollicité pour leur dépôt.

→ E-Partage de contenu sur les réseaux sociaux et lecture de contenus sur le Site (Consentement)

Notre Site est susceptible d'inclure des contenus hébergés par un tiers fournisseur de contenu en ligne ou des boutons de partage de médias sociaux.

Boutons de partage

Ces Cookies sont activés par les services proposés sur les réseaux sociaux que nous avons ajoutés au Site afin de vous donner la possibilité de partager notre contenu avec votre réseau et vos connaissances. Ils nous permettent également de suivre votre navigation sur d'autres sites Web et d'établir un profil de vos intérêts.

Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages affichés sur les autres sites Web que vous consultez. Si vous n'autorisez pas ces Cookies, cela empêche toute interaction avec les réseaux sociaux et il se peut que vous ne puissiez pas utiliser ou visualiser ces outils de partage.

Lecture de vidéos

Ces Cookies déposés par les services de partage de vidéo permettent d'enrichir nos Sites de contenu multimédia et la lecture des vidéos. Si vous refusez ces Cookies, nous ne pourrons pas vous permettre de visionner certains contenus hébergés par les services de partage de vidéo intégrés sur nos Sites.

Ces Cookies ne sont pas strictement nécessaires, au sens des lignes directrices et recommandations de la CNIL du 17 septembre 2020, votre consentement sera donc sollicité pour leur dépôt.

Quels acteurs déposent des Cookies sur les Sites d'Edenred France ?

- Certains Cookies sont déposés directement par Edenred France.

Ces Cookies sont identifiés comme des Cookies internes (ou « Cookies 1st party ») dans le centre de préférences.

- Certains Cookies sont déposés par des tiers sur nos Sites.

Ces Cookies sont identifiés comme des « Cookies Tiers » dans le centre de préférence.

Certains de ces tiers agissent au nom et pour le compte d'Edenred France (Par exemple, One Trust qui nous permet de conserver les préférences en matière de confidentialité ou New Relic qui nous permet de mesurer le fonctionnement des serveurs.

D'autres Tiers pourront accéder aux informations issues des Cookies, en leur qualité de responsable de traitement et dans les conditions prévues dans leur politique de confidentialité.

Pour chacun des Sites, la liste complète des Cookies pouvant être déposés par Edenred France sur le Site, l'identité des acteurs tiers à l'origine du dépôt de Cookies ainsi que leurs durées et leurs descriptions, est disponible dans le Centre de préférences de la

confidentialité (disponible depuis le lien « Gestion des cookies » en bas de page du Site).

Comment gérer vos préférences en matière de Cookies ?

→ Exprimer vos choix sur notre Site

Lorsque vous visitez le Site pour la première fois et qu'Edenred France ou un Tiers envisage de placer des Cookies sur votre Terminal, vous en êtes informé ainsi que des finalités du dépôt de ceux-ci au moyen d'une bannière d'information.

En cliquant sur « Tout accepter » sur la bannière, vous acceptez le dépôt de l'ensemble des Cookies cités dans le centre de gestion, Cookies pouvant être déposés par Edenred France ou des tiers.

En cliquant sur « Continuer sans accepter » sur la bannière, seuls les Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site seront déposés.

En cliquant sur « Personnaliser » sur la bannière, vous pouvez choisir d'activer ou non certains Cookies à l'exception des Cookies strictement nécessaires qui ne peuvent pas être désactivés.

Le centre de préférence

Vous pouvez toutefois choisir à tout moment de changer vos préférences et

d'activer ou désactiver certains de ces Cookies grâce à un mécanisme de paramétrage directement disponible sur le Site. Pour ce faire, un lien vers le Centre de préférences de la confidentialité est disponible sur le Site en bas de page dans l'onglet « Cookies ». Prenez cependant en compte que bloquer certains types de Cookies peut influencer votre expérience sur le Site et les services que nous vous proposons.

Durée de conservation de vos choix

Nous vous informons que vos choix de paramétrage de Cookies sont conservés 6 mois par Edenred France. Ainsi, à l'issue de ce délai, vous serez de nouveau sollicité par Edenred France (bandeau d'affichage) pour faire connaître vos préférences en matière de dépôt de Cookies.

Veuillez noter que vous pouvez à tout moment mettre à jour vos préférences sur nos Sites pour les Cookies nécessitant votre consentement dans l'onglet « Cookies » présent en bas de page.

→ Exprimer vos choix sur votre navigateur

Le paramétrage de votre navigateur internet permet de définir vos choix sur les Cookies : vous pouvez décider d'accepter ou de refuser tous les Cookies ou seulement certains, d'être alerté à chaque enregistrement d'un Cookie et de supprimer périodiquement les Cookies déjà enregistrés.

Vous trouverez dans l'aide en ligne de votre navigateur toutes les informations utiles pour gérer les Cookies :

- Firefox
- Chrome
- Internet Explorer
- Opera pour Windows, Opera pour Mac
- Safari 7, Safari iOS

Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés en cliquant sur

le lien suivant : Cookies : les outils pour les maîtriser

Quelles sont les conséquences de la désactivation des cookies ?

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous bloquez l'enregistrement de tous les Cookies, certaines fonctionnalités du Site pourraient être désactivées ou dégradées.

Type de Cookies	Conséquences du blocage
Cookies nécessaires	Risque de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services du site
Cookies de fonctionnalité/ personnalisation	Absence d'adaptation de la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal et de mémorisation de vos mots de passe et informations relatives aux formulaires remplis sur le site internet
Cookies d'analyse, de performance et de mesure d'audience	Aucune conséquence sur l'utilisation du site internet.
Cookies publicitaires	Aucune conséquence sur l'utilisation du site internet. En revanche, leur suppression n'entrainera pas l'arrêt de la publicité sur internet. Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêts.
Cookies de partage	Aucune conséquence sur l'utilisation du site internet. Cependant, désactiver ces Cookies empêchera toute interaction avec le ou les réseaux concernés

Contact

Pour en savoir plus sur notre politique de gestion des Cookies, contactez-nous :

- Par courriel à l'adresse suivante : info.rgpd-fr@edenred.com ;
- Par courrier à l'adresse suivante : Edenred France SAS – Correspondant à la protection des Données - 166-180 BOULEVARD GABRIEL PERI 92240 MALAKOFF.